



AUDITORÍA INTERNA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN UNA PLANTA DE PRODUCCIÓN

Caso de Estudio: Cadena de suministro – Fabricante de productos agroquímicos

Un fabricante de agroquímicos necesitaba una solución para encontrar, clasificar y cuantificar las causas que generaban anomalías entre el sistema (SAP) y el stock físico del cliente

AUDITORÍA INTERNA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN UNA PLANTA DE PRODUCCIÓN

Caso de Estudio: Cadena de suministro – Fabricante de productos agroquímicos

Una empresa que fabrica y comercializa agroquímicos, productos químicos industriales, productos químicos intermedios y productos químicos especiales, y que también ofrece soluciones para la protección de cultivos, requirió el apoyo de RGIS. Los productos del fabricante de agroquímicos se venden en más de 150 países.

REQUERIMIENTO

El fabricante de agroquímicos necesitaba una solución para encontrar, clasificar y cuantificar las causas que estaban creando una diferencia entre el sistema (SAP) y el stock físico del cliente.

El fabricante de agroquímicos solicitó a RGIS que proporcionara lo siguiente:

- Completar un análisis de las actividades realizadas durante dos años
- Presentar un informe que permita a la dirección ejecutiva tomar decisiones sobre el modelo de negocio para los próximos años
- Las áreas a analizar por RGIS fueron la planta de producción (ABBOT), el almacén principal (FARACE), once almacenes regionales contratados por la empresa (propiedad de terceros) y también incluir la cadena de distribución de tiendas

SOLUCIÓN

El fabricante de agroquímicos se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría interna de la cadena de suministro y RGIS proporcionó lo siguiente:

- Trabajó en estrecha colaboración con un ingeniero agrónomo.
- RGIS programó un equipo de auditores de campo con experiencia en la industria agroindustrial para realizar el levantamiento de información física
- Inspección visual, inventario completo (con metodología “a ciegas”) y conciliación preliminar en los sitios reportados como críticos para el cliente, por ser el último eslabón de la cadena de distribución de los productos del cliente en Argentina
- Verificación de envíos y recibos de productos a almacenes
- Reclamación de devoluciones y alerta de faltantes injustificados para dar intervención al departamento financiero del cliente
- Verificación de caducidad de lotes según producto
- Archivos de documentos ordenados y documentación solicitada para devoluciones no procesadas
- Elaboración de un dashboard sobre el estado y evolución de la auditoría que incluyó la medición de resultados
- Inventarios completos en todos los almacenes

RESULTADOS

El fabricante de agroquímicos descubrió que al subcontratar el proyecto de auditoría interna de la cadena de suministro a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- RGIS pudo dar recomendaciones al cliente en múltiples áreas sobre los procesos logísticos, comerciales, administrativos y contables.
- El cliente ahora pudo identificar las causas de las diferencias entre el sistema (SAP) y el stock físico del cliente

Al asociarse con RGIS, el fabricante de agroquímicos recibió recomendaciones para mejorar los procesos logísticos, comerciales, administrativos y contables



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0245_01

Auditoría de cadena de suministro



Auditoría de Almacén



Análisis de proceso



Recomendaciones proporcionadas



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA