



# AUDITORÍA EN EL CONTROL DE ENTREGA DE CAMIONES DEL SUPERMERCADO A LA TIENDA

**Caso de Estudio:** Control de Entrega – Cadena de Supermercados

Una gran cadena de supermercados quería trabajar con RGIS para realizar controles de entrega aleatorios para ayudar a prevenir errores en la cadena de suministro

# AUDITORÍA EN EL CONTROL DE ENTREGA DE CAMIONES DEL SUPERMERCADO A LA TIENDA

## Caso de Estudio: Control de Entrega – Cadena de Supermercados

Una de las cadenas de supermercados más grandes de Perú requirió el apoyo de RGIS. Aunque en un principio sus operaciones se concentraron en Lima, la cadena comenzó a expandirse en Perú abriendo tiendas en Arequipa, Chiclayo, Huancayo, Callao, Ica y Trujillo. La cadena de supermercados ahora tiene 103 tiendas en todo Perú.

### REQUERIMIENTO

La cadena de supermercados quería externalizar los controles de entrega aleatorios a RGIS para ayudar a prevenir errores en la cadena de suministro. RGIS debía proporcionar lo siguiente:

- Trabajar con 100 tiendas a nivel nacional
- Completar los controles de entrega aleatorios de camiones en la tienda del proveedor de logística
- Comprender las variaciones entre lo que enviaba el proveedor de logística y lo que recibían las tiendas
- Identificar las razones de las variaciones de existencias del almacén a la tienda
- Trabajar con el equipo de inventario actual del cliente

### SOLUCIÓN

La cadena de supermercados se asoció con RGIS para completar el proyecto de control de entrega y RGIS proporcionó lo siguiente:

- RGIS realizó una prueba piloto en una tienda para comprender mejor los requisitos del cliente y mostrar qué información se les podría proporcionar en un tablero
- Equipos programados de 3-4 auditores de RGIS experimentados por ubicación que completaron aproximadamente seis tiendas por día
- Realizar controles de entrega precisos en cada tienda
- Factura comprobada del proveedor de logística contra lo que se recibió en la tienda
- Se enviaron informes completos directamente al cliente para investigar la causa raíz de cualquier error identificado

### RESULTADOS

La cadena de supermercados encontró que al subcontratar el proyecto de controles de entrega a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- Controles de entrega completados en 100 tiendas en todo el país - seis camiones por día
- Entregas comprobadas de 80.000 artículos
- Debido al éxito, RGIS ahora también realiza auditorías de productos en anaqueles (puestos de punto de venta) dentro de las tiendas, así como controles de entrega de auditoría de camiones



Al asociarse con RGIS, la cadena de supermercados descubrió que podía identificar artículos faltantes del proveedor de logística y realizar investigaciones de seguimiento para comprender los motivos



© 2022 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0283\_01

Controles de entrega



Enfoque colaborativo



Datos precisos



Elementos faltantes identificados



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA